

# DISEÑA PROTOCOLOS DE ATENCIÓN PARA TU NEGOCIO

Aprovecha esta lista de verificación para asegurarte de que cumples con todas las medidas que requiere tu negocio para asegurar una adecuada atención bajo las nuevas condiciones sanitarias:

PREGÚNTATE		RECOMENDACIONES
¿Das cumplimiento a una distancia mínima física de 2 metros, tanto en las filas de ingreso, y en todas las interacciones entre las personas y puestos de trabajo?	SI ____ NO ____	Ten en cuenta las regulaciones que existan o sean emitidas referentes al sector económico o normatividad de las autoridades locales.
¿Tienes definido el mínimo número de personas (clientes o terceros) que ingresarán a las áreas de la compañía teniendo en cuenta el distanciamiento físico?	SI ____ NO ____	
¿Entregaste información sobre las recomendaciones del COVID-19 al 100 % del personal?	SI ____ NO ____	
¿Haces toma diaria de temperatura de los trabajadores al ingreso y salida del proceso productivo?	SI ____ NO ____	Lleva un registro de la información; si el resultado es mayor o igual a 38 °C, no debes permitir el ingreso del colaborador
¿Tienes disponible y visible un instructivo de lavado de manos?	SI ____ NO ____	
¿Cuentas con recursos para garantizar el lavado frecuente de manos tales como jabón, toallas y canecas?	SI ____ NO ____	
¿Tienes disponibles puntos de hidratación?	SI ____ NO ____	Ubica puntos estratégicos de hidratación con uso de vaso personal o desechable para fomentar la hidratación continua
¿Tienes mecanismos de supervisión para los procesos de desinfección de elementos y áreas?	SI ____ NO ____	
¿Debes realizar reuniones en grupos?	SI ____ NO ____	No realices reuniones en grupos y, en caso de tener que hacerlas, no superes los cinco asistentes garantizando el distanciamiento físico
¿Tienes mecanismos de supervisión para los procesos de desinfección de elementos y áreas?	SI ____ NO ____	
¿Dispones de los insumos químicos necesarios para garantizar los procesos de limpieza y desinfección, buscando un uso, almacenamiento y deposición de estos de manera adecuada?	SI ____ NO ____	
¿Cuentas con disposición de basuras en bolsas y canecas de acuerdo con el código de colores de la empresa?	SI ____ NO ____	

# DISEÑA PROTOCOLOS DE ATENCIÓN PARA TU NEGOCIO

PREGÚNTATE		RECOMENDACIONES
¿Cuentas con un punto de acopio previamente señalado para la posterior recolección de residuos y entrega al proveedor correspondiente?	SI ____ NO ____	
¿Recolectas los residuos diariamente?	SI ____ NO ____	
¿Almacenas los residuos peligrosos en un área específica para luego entregar al proveedor correspondiente?	SI ____ NO ____	
¿Tienes habilitados los canales de atención de terceros y clientes de manera virtual o telefónica?	SI ____ NO ____	
¿Tienes definido el mínimo número de trabajadores con los que darás continuidad a la operación?	SI ____ NO ____	Procurar que el personal que tiene que desplazarse a realizar labores por fuera de aislamiento sea menor de 60 años, y priorizar aquellos que tengan las mejores condiciones de salud.
¿Tienes disponible y visible un instructivo de lavado de manos?	SI ____ NO ____	
¿Cuentas con recursos para garantizar el lavado frecuente de manos tales como jabón, toallas y canecas?	SI ____ NO ____	
¿Cuentas con barreras protectoras plásticas contra estornudos y ventanillas para servicio al cliente en los sitios de mayor contacto y donde sea viable su instalación?	SI ____ NO ____	
¿Tienes medios de pago digitales?	SI ____ NO ____	En los puntos de venta y de atención al cliente, promueve el pago con canales digitales y transacciones electrónicas sin contacto, con el fin de evitar el contacto directo y mantener el distanciamiento físico.
¿Tienes un registro de identificación de proveedores y clientes?	SI ____ NO ____	Incluye algún dato de contacto, como correo electrónico o teléfono, que sirva de referencia para las autoridades sanitarias en caso de que algún trabajador salga positivo para COVID-19, de modo que puedan rastrearse los contactos.

[Descarga la síntesis de los protocolos de bioseguridad, prevención y mitigación por sectores de la economía, que como parte de la salida gradual en el país en el marco de la emergencia sanitaria por COVID-19, son publicados por las diferentes entidades del orden nacional y distrital.](#)

[Descarga el resumen de los formularios de reactivación económica por sectores y los documentos que debe tener listos para el reinicio de sus actividades](#)




DISEÑA  
PROTOCOLOS DE  
ATENCIÓN PARA  
TU NEGOCIO

Además, no te olvides garantizar que tú y tus trabajadores cuentan con los elementos de protección mínimos de acuerdo con la función que desempeñan:

ACTIVIDAD	ELEMENTOS MÍNIMOS DE PROTECCIÓN PERSONAL	¿LO SUMINISTRAS A TUS COLABORADORES?
Personal operativo en plantas de producción	<ul style="list-style-type: none"> <li>Mascarilla convencional</li> <li>Alcohol glicerinado mínimo al 60 %.</li> <li>Elementos de protección personal establecidos de acuerdo con la actividad económica</li> </ul>	SI ____ NO ____
Personal en almacén o en procesos de despacho	<ul style="list-style-type: none"> <li>Mascarilla convencional</li> <li>Guantes de vinilo y los demás elementos definidos según la actividad</li> <li>Alcohol glicerinado mínimo al 60 %.</li> </ul>	SI ____ NO ____
Personal de atención al público	<ul style="list-style-type: none"> <li>Mascarilla convencional</li> <li>Guantes de vinilo</li> <li>Elementos de protección personal de acuerdo con la actividad económica</li> </ul>	SI ____ NO ____
Personal administrativo	<ul style="list-style-type: none"> <li>Mascarilla convencional</li> <li>Elementos de protección personal de acuerdo con la actividad económica</li> </ul>	SI ____ NO ____
Personal de aseo	<ul style="list-style-type: none"> <li>Mascarilla convencional</li> <li>Monogafas</li> <li>Guantes de nitrilo</li> <li>Bata</li> <li>Respirador con filtro para procesos de desinfección industrial con productos químicos</li> <li>Equipos de protección personal adicionales en función de los productos de limpieza / desinfección que se utilizan si existe riesgo de salpicaduras.</li> </ul>	SI ____ NO ____

**¡Asesoría Virtual tu mejor aliado!**  
Aprovecha este momento para fortalecer y hacer crecer tu empresa, aquí.



ACTIVIDAD	ELEMENTOS MÍNIMOS DE PROTECCIÓN PERSONAL	¿LO SUMINISTRAS A TUS COLABORADORES?
Conductores	<ul style="list-style-type: none"> <li>Mascarilla convencional</li> <li>Guantes de nitrilo</li> </ul>	SI ____ NO ____
Mercaderistas	<ul style="list-style-type: none"> <li>Mascarilla convencional</li> <li>Guantes de vinilo</li> </ul>	SI ____ NO ____
Asesores comerciales	<ul style="list-style-type: none"> <li>Mascarilla convencional</li> <li>Guantes de vinilo</li> </ul>	SI ____ NO ____
Vigilantes	<ul style="list-style-type: none"> <li>Mascarilla convencional</li> <li>Guantes (opcional), en su defecto garantizar las condiciones sanitarias e insumos de aseo para el lavado de manos frecuente.</li> <li>Si es un vigilante del sector de salud, deberá usar mascarilla de alta eficiencia, guantes y gafas</li> </ul>	SI ____ NO ____